ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ VĨNH ĐỊNH**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 153 /TB-UBND	*Vĩnh Định, ngày 06 tháng 11 năm 2026*

THÔNG BÁO
Về việc tổ chức Chương trình hành chính lưu động đợt 2 năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 178/KH-UBND ngày 22/8/2026 của UBND xã Vĩnh Định về tổ chức thực hiện mô hình **"**Dịch vụ công lưu động - Ngày hành chính công lưu động" trên địa bàn xã Vĩnh Định giai đoạn 2026-2027;

Nhằm đưa hoạt động hướng dẫn, hỗ trợ và tiếp nhận thủ tục hành chính đến gần người dân; tạo điều kiện thuận lợi cho Nhân dân trong thực hiện thủ tục hành chính, sử dụng dịch vụ công trực tuyến, VNeID và các tiện ích số, UBND xã Vĩnh Định thông báo tổ chức "Ngày hành chính công lưu động" đợt 2 năm 2026, cụ thể như sau:

1. Thời gian, địa điểm

- Thời gian: Vào lúc 07 giờ 30 phút ngày 14/11/2026 *(thứ Bảy)*
- Địa điểm: Nhà văn hóa thôn Trà Trì Phú, xã Vĩnh Định.
- Đối tượng phục vụ: Nhân dân thôn Hải Xuân, Trà Trì Phú và các trường hợp có nhu cầu trên địa bàn xã, ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật, người gặp khó khăn trong đi lại, người chưa thành thạo kỹ năng số.

2. Nội dung phục vụ

Tại "Ngày hành chính công lưu động", cán bộ, công chức và lực lượng phối hợp sẽ trực tiếp hướng dẫn, hỗ trợ người dân:

- Tra cứu thủ tục hành chính, chuẩn bị thành phần hồ sơ và thực hiện thủ tục hành chính.
- Tạo, đăng nhập và sử dụng tài khoản để thực hiện dịch vụ công trực tuyến.
- Hướng dẫn chụp/scan, tải thành phần hồ sơ và nộp hồ sơ trực tuyến.
- Hướng dẫn thanh toán trực tuyến, tra cứu tình trạng giải quyết và nhận kết quả điện tử.
- Hướng dẫn đăng nhập và sử dụng VNeID, khai thác các tiện ích liên quan đến thực hiện thủ tục hành chính.
- Hỗ trợ số hóa hồ sơ trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính.
- Tiếp nhận hồ sơ đối với các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền, đủ điều kiện tiếp nhận tại điểm lưu động.
- Thực hiện chứng thực lưu động, trả kết quả tại chỗ đối với các thủ tục chứng thực thuộc thẩm quyền và đáp ứng đầy đủ điều kiện theo quy định.
- Hỗ trợ trực tiếp thực hiện TTHC tại nhà đối với các trường hợp cao tuổi, khuyết tật, người có điều kiện đi lại khó khăn.
- Tư vấn, giải đáp những khó khăn, vướng mắc của người dân trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính và dịch vụ công trực tuyến.

3. Tổ chức thực hiện

UBND xã Vĩnh Định trân trọng thông báo và đề nghị

** Trung tâm Phục vụ Hành chính công:* Rà soát, chuẩn bị đầy đủ nhân lực, trang thiết bị, phương tiện, tài liệu và các điều kiện cần thiết để tổ chức "Ngày hành chính công lưu động".

** Công an xã:* Phối hợp, bố trí cán bộ tham gia chương trình để trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt, đăng nhập, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID; hướng dẫn khai thác các tiện ích trên ứng dụng VNeID phục vụ thực hiện thủ tục hành chính và các giao dịch thiết yếu.

** Đối với Nhân dân thôn Hải Xuân, thôn Trà Trì Phú và các tổ chức, cá nhân có nhu cầu*

- Chủ động tham gia "Ngày hành chính công lưu động" theo thời gian, địa điểm nêu trên.
- Chuẩn bị các giấy tờ, thông tin cần thiết liên quan đến thủ tục hành chính có nhu cầu thực hiện.
- Người có nhu cầu thực hiện thủ tục chứng thực mang theo bản chính giấy tờ, tài liệu có liên quan để được kiểm tra, hướng dẫn theo quy định.

Khuyến khích người dân mang theo điện thoại thông minh đã cài đặt, kích hoạt VNeID mức độ 2 để được hướng dẫn trực tiếp và thực hành các thao tác trên môi trường điện tử.

** Đề nghị Trưởng các thôn Hải Xuân, Trà Trì Phú*

- Thông báo rộng rãi đến Nhân dân về thời gian, địa điểm và nội dung của "Ngày hành chính công lưu động" thông qua hệ thống truyền thanh, nhóm Zalo cộng đồng, bảng tin và các hình thức phù hợp.
- Rà soát, lập danh sách người dân có nhu cầu thực hiện thủ tục hành chính, chứng thực hoặc cần hỗ trợ về kỹ năng số để chủ động phối hợp phục vụ.
- Hướng dẫn người dân chuẩn bị trước các giấy tờ, thông tin cần thiết, hạn chế việc phải đi lại nhiều lần.
- Phối hợp điều phối, sắp xếp người dân tại điểm phục vụ, ưu tiên người cao tuổi, người khuyết tật và người gặp khó khăn trong đi lại.

(gửi kèm theo infographic tuyên truyền)

UBND xã Vĩnh Định đề nghị các cơ quan, đơn vị, các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp triển khai; đề nghị Nhân dân tích cực tham gia để mô hình "Dịch vụ công lưu động - Ngày hành chính công lưu động" thực sự thiết thực, hiệu quả, đưa dịch vụ hành chính công đến gần người dân./.

Nơi nhận:
- TT Đảng uỷ;
- TT HĐND xã;
- CT, PCT UBND xã;
- Trung tâm PVHCC xã;
- Công an xã;
- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp;
- Các thôn trên địa bàn;
- Đăng tải trên Trang thông tin điện tử xã;
- Hệ thống truyền thanh xã;
- Lưu: VT, HCC.

TM. UỶ BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ VĨNH ĐỊNH T. QUẢNG TRỊ

Tô Thị Hải Yến