UBND XÃ VĨNH ĐỊNH
VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 01 PXL-VP

Vĩnh Định, ngày 16 tháng 10 năm 2026

VĂN BẢN XIN LỖI VÀ ĐỀ NGHỊ GIA HẠN THỜI GIAN GIẢI QUYẾT

Kính gửi: Ông Nguyễn Đặng Danh
Địa chỉ: Thôn Thống Nhất, xã Vĩnh Định, tỉnh Quảng Trị.

Ngày 14/10/2026, Văn phòng HĐND và UBND xã tiếp nhận giải quyết hồ sơ đề nghị giải quyết thủ tục hành chính đăng ký khai sinh của Ông Nguyễn Đặng Danh số định danh cá nhân 045059002804 mã số hồ sơ: H50.177-261014-150021 do Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã chuyển đến.

Thời gian hẹn trả kết quả giải quyết hồ sơ trong Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả: Ngày 15/10/2026 (16 giờ 38 phút 43 giây).

Tuy nhiên thời gian giải quyết và trả kết quả hồ sơ của Ông chưa đúng theo thời gian hẹn trả kết quả ghi trên Giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả.

Lý do: Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Bộ Tư pháp hiện vẫn đang trong quá trình hoàn thiện, một số chức năng thông báo, hiển thị thời hạn và thống kê hồ sơ chưa ổn định; hệ thống thường xuyên được bảo trì, nâng cấp, ảnh hưởng đến việc theo dõi, kiểm soát tiến độ xử lý hồ sơ. Đối với hồ sơ nêu trên, tài khoản của chuyên viên trực tiếp thụ lý hiển thị thời hạn giải quyết 04 ngày, với hạn trả kết quả đến ngày 20/10/2026, không thống nhất với thời hạn thực tế của thủ tục hành chính. Do tin tưởng vào thông tin thời hạn hiển thị trên tài khoản, chuyên viên đã sơ suất, chưa kiểm tra, đối chiếu kỹ thời hạn giải quyết theo quy định, dẫn đến chưa kịp thời xử lý hồ sơ và để phát sinh tình trạng quá hạn. Ngay sau khi phát hiện sự việc vào chiều ngày 15/10/2026, chuyên viên đã báo cáo và đề nghị hỗ trợ trên nhóm Zalo hỗ trợ của Bộ Tư pháp. Tuy nhiên, hệ thống vẫn đang trong quá trình bảo trì, nâng cấp, gây khó khăn cho việc tiếp tục xử lý hồ sơ.

Văn phòng HĐND và UBND xã Vĩnh Định nghiêm túc nhận trách nhiệm về việc để chậm trễ trong giải quyết hồ sơ; đồng thời chân thành xin lỗi Ông Nguyễn Đặng Danh vì sự chậm trễ này có thể gây phiền hà, ảnh hưởng đến thời gian và công việc của Ông.

Văn phòng HĐND và UBND xã đề nghị gia hạn thời gian giải quyết hồ sơ và **cam kết hoàn thành việc xử lý, trả kết quả cho Ông trước 10 giờ ngày 16/10/2026**. Đồng thời, sẽ tiếp tục phối hợp với đơn vị hỗ trợ kỹ thuật để khắc phục vướng mắc trên hệ thống, chủ động kiểm tra, đối chiếu thời hạn giải quyết thực tế của các hồ sơ, không để xảy ra tình trạng tương tự.

Văn phòng HĐND và UBND xã rất mong nhận được sự thông cảm của Ông Nguyễn Đặng Danh và trân trọng cảm ơn sự phối hợp của Ông./.

THỦ TRƯỞNG CƠ QUAN, ĐƠN VỊ

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM
VĂN PHÒNG HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN VÀ ỦY BAN NHÂN DÂN
X. VĨNH ĐỊNH - T. QUẢNG TRỊ

Nguyễn Đạo Thêm